INFORMATIVA WHISTLEBLOWING AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

A. INTRODUZIONE

La presente informativa illustra le modalità di trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito dei processi di gestione delle segnalazioni di Whistleblowing, come richiesto dalle norme vigenti materia di protezione dei dati personali.

A tal proposito SDI S.p.A. (di seguito, l'Azienda), in qualità di Titolare del Trattamento, informa che i dati personali raccolti per finalità connesse alla gestione delle segnalazioni di Whistleblowing sono trattati sulla base di procedure definite e in adempimento agli obblighi posti a carico del Titolare del Trattamento dal Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito, GDPR), dal D. Lgs. n. 196/2003 (di seguito, Codice Privacy) e dalle altre norme collegate al fine di garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà dei soggetti interessati.

Tali procedure garantiscono, in ogni fase del processo di gestione delle segnalazioni di Whistleblowing, la riservatezza dell'identità del soggetto segnalante, delle altre persone coinvolte e/o comunque menzionate nella segnalazione, del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, in applicazione del D.Lgs. n. 24/2023 che disciplina la protezione delle persone che segnalano possibili condotte illecite.

Se la segnalazione è effettuata da un soggetto legato da un rapporto di lavoro o collaborazione con l'Azienda, la presente informativa deve intendersi come integrativa e non sostitutiva di quella relativa al personale per la gestione del rapporto di lavoro.

Per maggiori informazioni si veda il Regolamento Whistleblowing dell'Azienda.

B. TITOLARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è l'Azienda nella persona del suo legale rappresentante, i cui dati di contatto sono riportati nel seguito:

- Ragione sociale: SDI S.p.A.
- Indirizzo: Via Edison, 10 - 20090 - Trezzano sul Naviglio (MI)
- Codice fiscale o partita IVA: 00942610155.

Si specifica che, per i trattamenti di dati personali oggetto della presente informativa, l'Azienda ha provveduto a nominare n. 2 due soggetti Responsabili Esterni del Trattamento:

- SERNET S.p.A. in quanto unico soggetto preposto allo svolgimento delle operazioni di gestione delle segnalazioni di Whistleblowing (es. presa in carico, analisi, istruttoria, ecc.), nel rispetto dei principi di riservatezza e confidenzialità richiesti dalle norme vigenti;
- WHISTLEBLOWER SOFTWARE in quanto erogatore e gestore della piattaforma informatica adottata dall'Azienda per la gestione delle segnalazioni di Whistleblowing.

I Responsabili Esterni del Trattamento si impegnano a trattare i dati personali di titolarità dell'Azienza nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare del Trattamento, in conformità con le norme vigenti, impiegando personale in possesso delle dovute competenze e adottando tutte le misure necessarie per garantire la tutela dei diritti e delle libertà dei soggetti interessati.

C. CATEGORIE DI INTERESSATI E DI DATI PERSONALI

I dati personali, trattati da SERNET S.p.A. in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento ai fini della gestione delle segnalazioni di Whistleblowing, possono riferirsi:

- al soggetto segnalante, nel caso di segnalazioni non anonime;
- alle persone fisiche indicate come possibili responsabili di condotte illecite;
- ad eventuali altre persone fisiche coinvolte o menzionate nella segnalazione.

Tali dati personali possono appartenente alle seguenti categorie:

- dati personali comuni di cui all'Art. 4 del GDPR con particolare riferimento a informazioni anagrafiche (es. nome, cognome, es.) e di contatto (es. numero telefonico, indirizzo e-mail, ecc.);
- dati personali appartenenti a particolari categorie di cui all'Art. 9 del GDPR, qualora riportati all'interno della segnalazione;
- eventuali altri dati personali raccolti nelle fasi di analisi successive alla segnalazione.

Oltre alla piattaforma informatica adottata dall'Azienda, le segnalazioni possono essere inviate anche mediante canali alternativi (es. via posta o comunicazione verbale secondo le modalità definite nelle procedure aziendali in tema, ecc.).

In ogni caso, il trattamento di dati personali sarà svolto unicamente dai soggetti preposti nel rispetto dei principi contenuti nella presente informativa.

D. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Il trattamento dei dati personali avviene per le seguenti finalità:

a) gestione delle segnalazioni di Whistleblowing, in applicazione del D.Lgs. n. 24/2023 che disciplina la protezione delle persone che segnalano possibili condotte illecite;
b) difesa o accertamento dei diritti in capo all'Azienda, in caso di contenziosi di natura civilistica, amministrativa o penale.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui alla lettera a):
  - dall'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, Lett. C del GDPR);
  - dal consenso del soggetto segnalante, ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, Lett. A del GDPR per le sole segnalazioni raccolte tramite sistemi di messaggistica vocale o espresse in forma orale;
- per le finalità di cui alla lettera b), dal legittimo interesse del Titolare del Trattamento, ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, Lett. F del GDPR.

Il conferimento dei dati personali citati precedentemente è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di gestire la segnalazione di Whistleblowing.

E. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto della presente informativa sono trattati solo ed esclusivamente dai Responsabili Esterni del Trattamento a cui è affidata la gestione delle segnalazioni di Whistleblowing (es. presa in carico, analisi, istruttoria, ecc.).

Si specifica che i Responsabili Esterni del Trattamento:

- operano nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, minimizzazione dei dati raccolti e trattati e limitazione della conservazione richiesti dalle norme vigenti;
- sono designati mediante specifici atti di nomina che:
  - disciplinano in modo puntuale i trattamenti di dati personali a loro affidati e gli obblighi previsti dall'Art. 28 del GDPR;
  - vincolano tali soggetti a trattare i dati personali nel piano rispetto delle norme vigenti e delle istruzioni fornite dal Titolare del Trattamento.

Ai fini della presente informativa si sottolinea che l'identità del soggetto segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi (direttamente o indirettamente) tale identità potranno essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a gestire le segnalazioni solo previo consenso espresso del soggetto segnalante, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023.

Si specifica, inoltre, che i dati personali conferiti non saranno in alcun modo diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

F. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TERMINI DI CANCELLAZIONE

I dati personali necessari per il raggiungimento delle finalità indicate in precedenza:

- saranno conservati secondo i termini previsti dall'Art. 14 del D.Lgs. n. 24/2023, ovvero per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque per non oltre n. 5 anni a decorrere dalla data di comunicazione dell'esito finale della segnalazione stessa;
- saranno tempestivamente cancellati quando ritenuti non utili alla gestione di una specifica segnalazione o raccolti accidentalmente;
- non saranno oggetto di trasferimento Vs. Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali.

I dati personali potranno essere trattati manualmente e/o automaticamente, mediante supporti cartacei e/o con l'ausilio di strumenti informatici dotati di misure di sicurezza idonee a garantire i diritti e le libertà dell'interessato, così come la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite.

Lo scopo di tali misure di sicurezza è proteggere i dati personali dalla divulgazione, dall'alterazione o dalla distruzione (accidentale o illecita), dalla perdita, dell'accesso non autorizzato e dalle altre forme di elaborazione illecita.
In tal senso, il processo di gestione delle segnalazioni di Whistleblowing è stato progettato in modo da:

- raccogliere ed elaborare solo i dati personali che sono adeguati, pertinenti e non eccessivi, come richiesto per soddisfare le finalità di cui sopra;
- evitare il trattamento di dati personali non utili alla gestione della specifica segnalazione di Whistleblowing, assicurandone la cancellazione in caso di conferimento di dati personali in eccesso;
- assicurare l'accuratezza dei dati personali trattati.

G. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il soggetto segnalante ha diritto di accedere in ogni momento ai dati personali che lo riguardano e di esercitare i diritti previsti dagli Artt. 15-22 del GDPR (es. accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, ecc.) per quanto applicabili, facendone richiesta attraverso la piattaforma per la gestione delle segnalazioni di Whistleblowing ed in particolare aprendo un Ticket alla voce "Aggiornamento dei dati personali" o in alternativa tramite richiesta scritta, secondo le modalità indicate nel Regolamento Whistleblowing dell'Azienda.
Inoltre, il soggetto segnalante ha diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
Si specifica che tali diritti non possono invece essere esercitati dalla persona coinvolta o menzionata nella segnalazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata ai sensi dell'Art. 2 Undecies del Codice Privacy, in quanto dall'esercizio di tali diritti potrebbe derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante.

H. INFORMATIVA ALLA PERSONA SEGNALATA O COMUNQUE COINVOLTA

La persona fisica o giuridica menzionata nella segnalazione interna o esterna, cui è attribuita o in relazione alla quale è ipotizzata una condotta illecita ("persona segnalata" o "persona coinvolta"), è qualificata come interessato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

In conformità agli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, l'informativa sul trattamento dei dati personali è fornita alla persona segnalata in forma differita, qualora e finché la sua comunicazione immediata possa compromettere:

- la riservatezza dell'identità della persona segnalante;
- l'efficacia delle attività istruttorie;
- la prevenzione di condotte ritorsive o di inquinamento delle prove;
- la tutela dei diritti e delle libertà degli altri soggetti coinvolti.

L'informativa fornita alla persona segnalata è limitata ai contenuti strettamente necessari e non include, in alcun caso, l'identità della persona segnalante né informazioni da cui tale identità possa essere direttamente o indirettamente desunta.

L'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15–22 del Regolamento (UE) 2016/679 da parte della persona segnalata può essere limitato o differito ai sensi dell'articolo 23 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 2-undecies del D.Lgs. 196/2003.

I. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

L'Azienda si riserva la facoltà di integrare o aggiornare la presente informativa (es. in caso di modifiche al processo di trattamento dei dati personali in oggetto, ecc.), dandone comunicazione ai soggetti interessati tramite i canali di comunicazione più opportuni (es. pubblicazione sul sito Internet aziendale, ecc.).